



Администрация Палкинского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.05.2026 г. № 263
рп. Палкино

Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными учреждениями культуры Палкинского муниципального округа

В соответствии с постановлением Администрации Палкинского муниципального округа от 07.05.2026г. № 227 «Об утверждении положения о Порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Палкинского муниципального округа и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», Администрация Палкинского муниципального округа **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить перечень показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными учреждениями культуры и муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, согласно приложению .
2. Признать утратившими силу:
 - постановление администрации Палкинского района от 17.02.2016 г. № 61 «Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными учреждениями культуры Палкинского района»;
 - постановление администрации Палкинского района от 16.04.2019 г. № 144 «О внесении изменений в Постановление Администрации Палкинского района от 17.02.2016 г. № 61 «Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными учреждениями культуры Палкинского района».
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2026 года.
4. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «Нормативные правовые акты Псковской области» и разместить на официальном сайте муниципального образования <https://palkino.gosuslugi.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника финансового управления Администрации Палкинского муниципального округа Никифорову Н.Н.

Глава Палкинского
муниципального округа

О.С. Потапова

Верно:Управляющий делами Администрации
Палкинского муниципального округа Костылева О.А.

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ),
ОКАЗЫВАЕМЫХ (ВЫПОЛНЯЕМЫХ) МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БЮДЖЕТНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПАЛКИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы), ед. изм.	Формула расчета значений показателя качества муниципальной услуги (работы)
1	Доля населения охваченного услугами библиотечных учреждений (%)	$D = \frac{П}{КН} \times 100$, где D – доля населения, П – число пользователей, КН – количество населения
	Активность посещения библиотеки	Это среднее число посещений библиотеки, приходящееся на одного пользователя: $A = \frac{Пос}{П}$, где A – активность, Пос – общее количество посещений, П – число пользователей.
2	Интенсивность использования библиотечного фонда пользователями	Отношение годовой книговыдачи к общей численности пользователей. $I = \frac{КНВ}{П}$, где I – интенсивность использования, КНВ – книговыдача, П – число пользователей.
3	Степень использования фонда	Отношение книговыдачи к объёму библиотечного фонда: $C = \frac{КНВ}{Ф}$, где C – степень использования, КНВ – книговыдача, Ф – объём фонда.
4	Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуги, от общего числа опрошенных (% от числа опрошенных)	$ДУ = \frac{ЧО}{У} \times 100$, где ДУ – доля удовлетворенных пользователей ЧО – число опрошенных
5	Проведение выставок декоративно-прикладного творчества, экскурсий, мастер-классов, тематических программ и т.п.	Абсолютный показатель
6	Оказание методической помощи (методические консультации)	Абсолютный показатель
7	Организация любительских объединений по направлению.	Абсолютный показатель
8	Количество клубных формирований самодельного народного творчества (ед);	Абсолютный показатель
9	Процент охвата населения культурно-досуговой деятельностью (%).	$ПО = \frac{Кд}{Кж}$ ПО – процент охвата населения услугами Кд – кол-во жителей, принимающих участие в досуговых мероприятиях Кж – кол-во жителей района
10	Процент участников клубных формирований к предыдущему отчётному году (%).	$ПУКФ = \frac{Кк}{Кж}$ ПУКФ – процент участников клубных формирований Кк – кол-во жителей в клубных формированиях Кж – кол-во жителей
11	Процент специалистов учреждения повысивших квалификацию (%).	$Пспк = \frac{Спк}{Кро}$ Пспк – процент специалистов повысивших квалификацию

		Спк- специалист повысивший квалификацию Кро – кол-во работников в организации
12	Отсутствие обоснованных жалоб пользователей (посетите-лей) на действия работников учреждения. (допустимо) (шт.).	Абсолютный показатель
13	Количество зрителей (%).	Кз=КЗПМ Кж Кз – количество зрителей Кзпм - кол-во зрителей посетивших мероприятия Кж - кол-во жителей
14	Количество проведенных мероприятий (число)	Абсолютный показатель
15	Количество посетителей (число)	Абсолютный показатель