

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава Палкинского района
О. С. Потапова



Доклад
об оценке населением качества
предоставления услуг по результатам изучения
мнения населения за 2024 год.

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", достижения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг и повышения качества их предоставления населению на территории Палкинского района, изучено мнение населения о качестве оказания муниципальных услуг в соответствии с «Порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» утвержденным постановлением администрации Палкинского района от 08.07.2024 года № 326.

Основными целями изучения мнения населения являются:-
выявление степени удовлетворённости населения Палкинского района качеством предоставляемых муниципальных услуг;
- создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг предоставляемых населению администрацией Палкинского района и муниципальными учреждениями;
- разработка мер, направленных на снижение административных барьеров при предоставлении муниципальных услуг;
- разработка мер, направленных на повышение эффективности деятельности администрации Палкинского района и муниципальных учреждений при предоставлении муниципальных услуг;
- разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

Объектами изучения мнения населения являются муниципальные услуги, предоставляемые администрацией Палкинского района и учреждениями.

Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования) в местах предоставления услуг, путём заполнения гражданами анкет предоставленных сотрудниками администрации Палкинского района, участвующими в предоставлении услуг. Опрос (анкетирование) проводился среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, участвовавших в получении муниципальных услуг. Участие в изучении мнения населения является свободным и добровольным. В ходе изучения мнения населения никто не был принуждён к выражению своего мнения или отказу от него.

Расчетная оценка соответствия качества муниципальных услуг по итогам проведения опроса (анкетирования) потребителей муниципальных услуг определяется в соответствии со следующими критериями:

Критерии оценки	Интерпретация оценки
Более 90% опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	Муниципальная услуга соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием
50 - 90 процентов опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	Муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями требований, установленных муниципальным заданием
Менее 50 процентов опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием	Муниципальная услуга не соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием

Более 90% опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием, следовательно - Муниципальные услуги соответствуют требованиям, установленным муниципальным заданием, что показывает Акт об итогах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг Приложение №1 к докладу.

Акт
об итогах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в
Отдел по экономике и имущественным отношениям
(наименование органа администрации Палкинского района/муниципальных учреждений)

№	Вопрос	Варианты ответов	Количество респондентов
1	Вы получили полную информацию о том, как получить услугу?	да	16
		нет	0
2	Обстановка в месте обслуживания была комфортной?	да	16
		нет	0
3	Вы получили услугу в установленные сроки?	да	16
		нет	0
4	Было ли удобным месторасположение учреждения предоставляющего муниципальную услугу?	да	16
		нет	0
5	Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным?	да	16
		нет	0
6	Персонал был вежливым и внимательным?	да	16
		нет	0
7	Была ли Вами произведена оплата за оказание услуги, кроме оплаты установленной в регламенте предоставления муниципальной услуги?	да	14
		нет	2
8	Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-бальная)	5	16
		4	0
		3	0
		2	0
		1	0
9	Время ожидания в очереди было более 15 минут?	да	0
		нет	16
10	Удовлетворены ли Вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги?	да	16
		нет	0
Общее количество респондентов:			16