

**Муниципальное образовательное учреждение
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической
и медико-социальной помощи**

Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции



Особенности взаимодействия с несовершеннолетними, находящимися в кризисной ситуации



Семинар-практикум

Особенности взаимодействия с несовершеннолетними, находящимися в кризисной ситуации.



*Дворецкая Татьяна Всеволодовна педагог-психолог МБОУ «Центр ППРиК»,
Тел.: (8112) 57-37-45; 73-72-70. E-mail: org574@pskovedu.ru*

Кризис

- от греч. krisis – решение, переломный момент, тяжелое переходное состояние.
- «Полный опасности шанс»
- ситуация эмоционального и умственного стресса, которая требует значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени (Гордон В. Олпорт).
- предупреждение: следует что-то предпринять, пока не произошло нечто худшее.
- состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в определённый момент развития личности.



Кризис может быть использован для положительных изменений в жизни подростка, его семьи, класса, образовательного учреждения

Кризисная ситуация

- *когда человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.*

Два типа кризисных ситуаций:
обусловленные изменениями
в естественном жизненном
цикле или травмирующими
событиями жизни



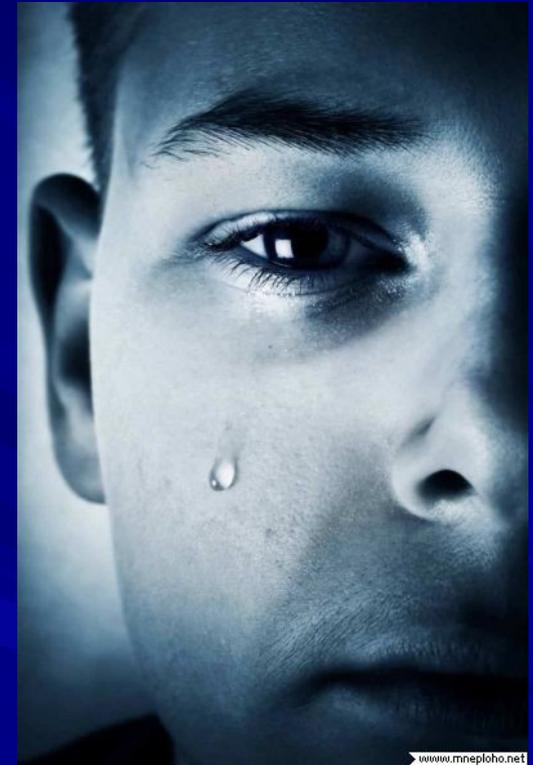
В состоянии кризиса человек неадекватно выражает эмоции, говорит, воспринимает информацию, действует

Необходимое условие кризиса -
значительные эмоциональные
нагрузки, блокирование важнейших
потребностей индивида и его
специфическая личностная реакция
на это.



Распространенные эмоциональные реакции в кризисной ситуации:

- Страх;
- Гнев;
- Обида;
- Тревога;
- Безысходность;
- Чувство утраты, потери.



Задача помогающего специалиста – поддержать и помочь найти мужество жить дальше.

3 группы факторов, способствующих правонарушениям среди несовершеннолетних и в отношении несовершеннолетних

По наблюдениям специалистов

1. Социальная обусловленность:

- Сохраняющаяся социальная нестабильность и материальная поляризацию общества;
- Сокращение непосредственного эмоционального общения взрослых с детьми;
- Усиление избыточной регламентации

2. Психологические особенности подросткового возраста:

- Эмансипация;
- Группирование и защита территории;
- Неосознанность последствий собственных действий;
- Потребность в риске.

3. Специфические особенности личности несовершеннолетних:

- Эмоционально-поведенческие нарушения (ОП осложненное поведение)
- Интеллектуальные нарушения (ОВЗ)



Результаты исследований

Более 90% несовершеннолетних осужденных или находящихся под следствием имеют симптоматику поведенческих расстройств или ЗПР.

Чаще всего совершают правонарушения или становятся жертвами преступлений те дети и подростки, которые имеют эмоциональное неблагополучие, эмоционально отвергаемые в семье и в образовательном учреждении.

Встречается у 60% у детей с ЗПР и у 36% детей с нормой

Среди выпускников школ с ЗПР имели проблем с законом:

- при обучении в общеобразовательных классах - 67,5%;
- при обучении в классах VII вида – 33%.



По исследованиям Восточно-Сибирской государственной академии образования г. Иркутск.

**Стихийная инклюзия
приводит к росту
правонарушений**

Развитие реакций на стресс

Травматический стресс

Во время критического инцидента и сразу после него -
до 2 суток



Острое стрессовое расстройство

В течение 1 месяца после критического инцидента -
от 2 суток до 4 недель



Посттравматическое стрессовое расстройство

Спустя более 1 месяца после критического инцидента -
более 4 недель



Посттравматическое расстройство личности

На протяжении последующей жизни ребенка, пережившего травму

Последствия подростковых кризисов в сочетании с травматизацией

- невротические, непоследовательные или агрессивные действия: побеги, вандализм, убийство;
- суицидальная активность;
- риск негативных зависимостей (алкоголь, наркотики, токсические вещества и т. д.);
- депрессии, психогенные приступы с переживанием отчуждённости.



Работа по профилактике кризисных состояний у обучающихся

Подростки нуждаются в открытых, теплых отношениях со взрослыми:

- Имеют возможность обсуждать со взрослыми их отношения;
- Имеют возможность периодически высказывать претензии;
- Понимают, что взрослые их слышат;
- Периодически выплескивают напряжение.

«Профилактика депрессий и суицидов не в избегании конфликтных ситуаций, а в создании такого психологического климата, чтобы подросток не чувствовал себя одиноким, непризнанным, неполноценным»

И.С. Кон



Профилактические задачи ОУ

- Создание психологически безопасной среды;
- Раннее выявление неблагополучия;
- Организация возможностей для развития и самореализации каждого подростка;
- Обеспечение типа образования, соответствующего особенностям ребенка;
- Нравственное воспитание;



- Формирование правовой культуры уч-ков ОП;
- Формирование социально-психологической компетентности участников ОП;
- Информирование педагогов и родителей о конструктивном взаимодействии и применении специальных методов и технологий обучения детей с ООП;
- Информирование о системе помощи

Принципы работы с кризисным случаем

- Разделение ответственности
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль собственной эмоциональной вовлеченности
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, антикризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию)
- Конфиденциальность (пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

	Администра-тор	Педагог-психолог	Социальный педагог	Классный руководитель	Родители	Медицинск. работник	Инспек-тор ПДН
Ф у н к ц и и	<p>Координирует действия участников.</p> <p>-Управляет ходом обсуждения.</p> <p>-Обеспечивает ведение документац. (протоколов)</p> <p>-Обеспеч. реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.</p> <p>-Назначает следующее заседание.</p>	<p>-Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях.</p> <p>-Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации).</p> <p>-Консультирует педагогов, родителей, ребенка.</p> <p>Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисный период.</p> <p>-Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.</p> <p>-Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.</p> <p>-Направляет к</p>	<p>-Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.</p> <p>-Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.</p> <p>-Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (Присутствует на следственных действиях, на заседаниях КПДН и пр.).</p> <p>-Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).</p> <p>-Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)</p> <p>-При необходимости обеспечивает безопасное проживания ребенка.</p>	<p>-Информирует о социальном статусе ребенка в классе, об особенностях семейного воспитания, о включенности родителей в проблемы ребенка.</p> <p>-Взаимодейств. с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.</p> <p>-Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.</p> <p>-Включает ребенка в обычную школьную жизнь.</p> <p>-Обеспечивает</p>	<p>- Обеспечивают постоянный эмоциональн ый контакт с ребенком в кризисный период.</p> <p>-При необходимости и обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</p> <p>-Посещают консультации психолога, социального педагога, психиатра и пр.</p> <p>-Выполняют рекомендации специалистов.</p> <p>-При необходимости и производят</p>	<p>-Фиксирует травмы и побои.</p> <p>-Обеспечивает экстренную медицинск. помощь.</p> <p>- Направляет в учрежд. здравоохранения.</p>	<p>- Присек ает противо правны е действи я- Разъяс няет нормы права -</p> <p>Обеспе чивает безопас ность -</p> <p>Обеспе чивает поддер жку правоох ранител ьных органов</p>

Алгоритм действий образовательного учреждения в работе с кризисом

1. Создание антикризисной команды:

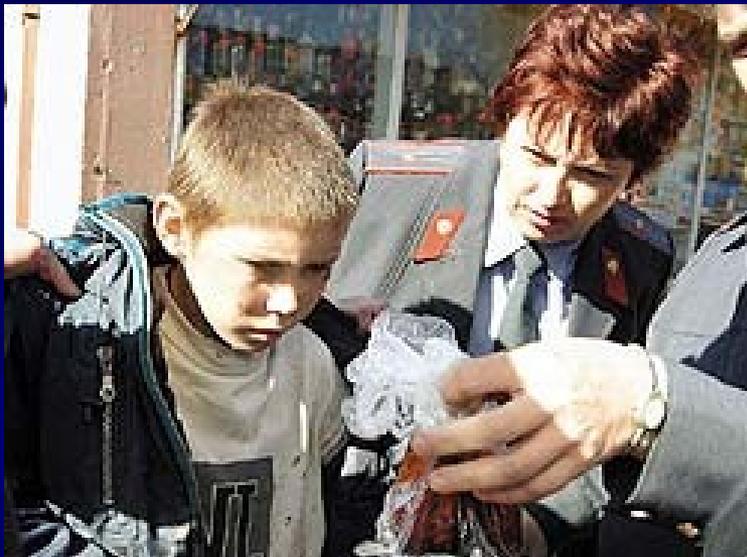
- Представитель администрации
- Педагог-психолог
- Социальный педагог, школьный инспектор
- Классный руководитель
- Родители
- Медицинский работник
- Инспектор ПДН и пр. сотрудники, необходимые для участия



2. Изучение ситуации:

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности обучающегося со слов заявителя);
- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Осуществление взаимодействия



- Обращение за помощью в различные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи.
- Информирование семьи (законных представителей).
- Предупреждение о неразглашении информации.
- Локализация распространения слухов (взаимодействие с журналистами, подготовка информации по происшествию).

4. Построение рабочей гипотезы



- **Пример 1.** Суицидальная попытка предпринята как демонстративная реакция подростка на несправедливые на его взгляд требования родителей и педагогов. Предполагаемая цель подростка в силу особенностей характера и семейного воспитания - добиться освобождения от избыточных требований любой ценой.
- **Пример 2.** Поведение в форме открытой агрессии возникло как реакция подростка на кризисную ситуацию (одиночество, травлю, насилие) с целью ее прекращения

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

Сведения о личностных особенностях (результаты психодиагностики, сбор анамнеза, характеристика обучающегося классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о конфиденциальности);

Сведения об условиях семейного воспитания, характере взаимоотношений с близкими, о социальной ситуации и пр.;

Сведения о ситуации в классе, образовательном учреждении, определение социального статуса («изгой», «изолированный»), характера взаимоотношений с одноклассниками и педагогами, определение круга референтных лиц (кто может поддержать), об увлечениях;

Сведения о дополнительных факторах: деятельность вне образовательного учреждения, предшествующие события, вовлеченность в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений, посещение определенных сайтов, переписка и пр.

6. Разработка плана работы с кризисным случаем.

- Наилучший вариант разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы (консилиуме, совете профилактики и пр.).
- Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпускания ситуации на самотек и пр.



7. Реализация плана работы со случаем

- Беседа с обучающимся в острый кризисный период;
- Психологическое консультирование обучающегося;
- Работа с семьей;
- Работа с педагогами (реализация плана совместных действий);
- Работа с группой обучающихся / с одноклассниками (если вовлечены);
- Включение обучающегося в тренинг с целью укрепления личностных ресурсов (если кризис миновал);
- Поддерживающее сопровождение (до 1 года);
- Включение в общественно полезную деятельность.



8. Завершение работы со случаем.

- Обсуждение результатов на заседании коллегиального органа.
- Подведение итогов.
- Выражение благодарности коллегам.



Психопрофилактическая работа с подростками осуществляется через :

- Формирование навыков противостояния негативному влиянию среды (Программы по профилактике потребления ПАВ, ВИЧ и пр.)
- Развитие коммуникативной компетентности и формирование навыков конструктивного общения
- Формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций
- Развитие саморегуляции и обучение способам снятия эмоционального напряжения
- Формирование навыков разрешения трудных жизненных ситуаций
- Развитие личностной пластичности
- Формирование самооценки и позитивной Я-концепции
- Формирование навыков планирования будущего

Цель: Укрепление личностных ресурсов подростков, расширение поведенческого репертуара

Психопрофилактическая работа с педагогами и родителями

- Информирование об особенностях подросткового и юношеского возраста
- Развитие коммуникативной компетентности и формирование навыков конструктивного общения с подростком (и родителями для педагогов)
- Обучение способам ненасильственного взаимодействия
- Формирования навыков разрешения конфликтных ситуаций
- Развитие эмпатии и рефлексии у педагогов
- Развитие саморегуляции и обучение способам снятия эмоционального напряжения
- Развитие личностной пластичности

Цель работы с педагогами и родителями: организация безопасной и поддерживающей образовательной и семейной среды



Мы должны понимать, что такое поведение подростка – это его реакция на кризисную ситуацию в которой он живет; иногда единственно возможная, чтобы сохранить себя.

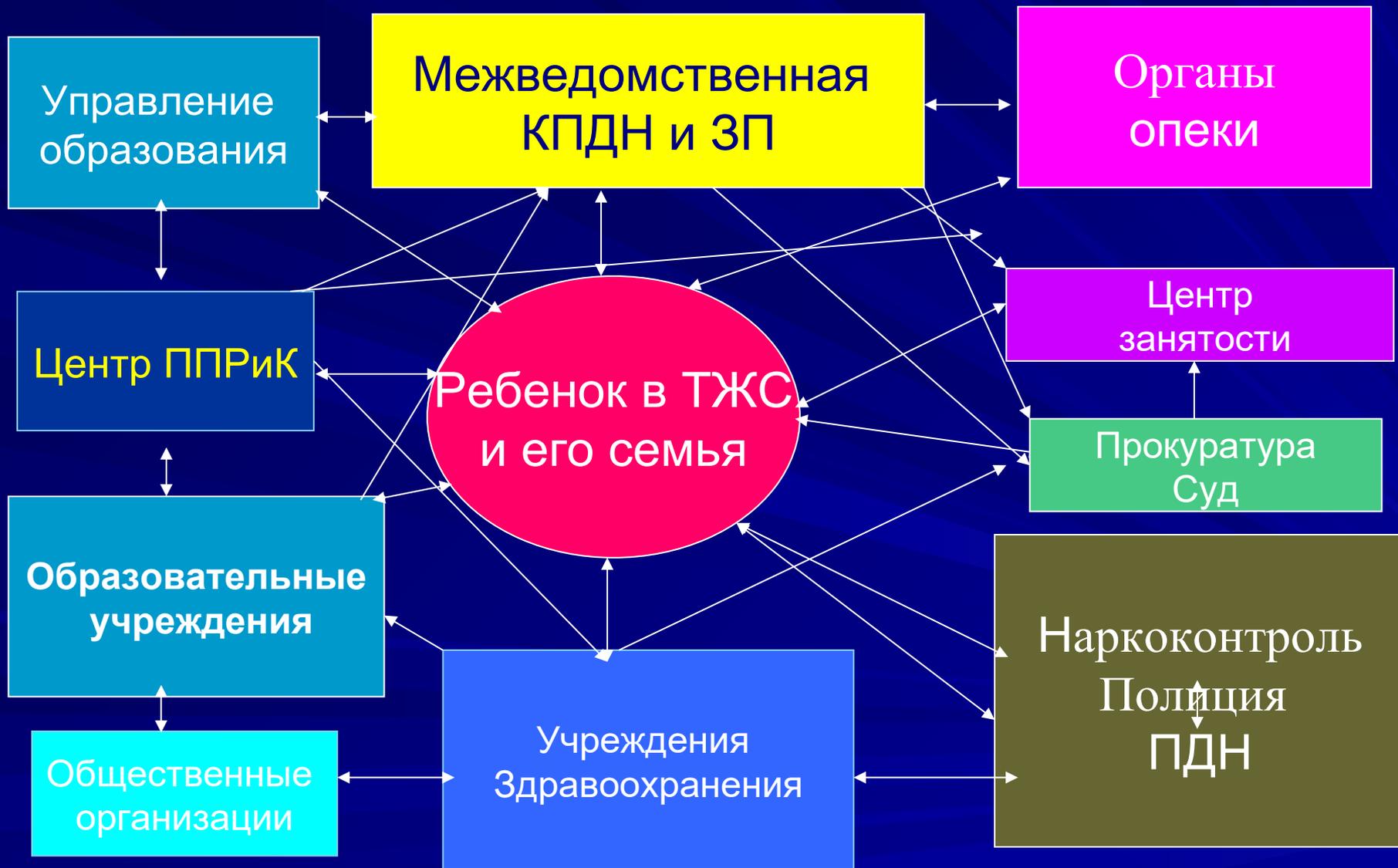
Результат работы с кризисным случаем достигнут, если подросток:

- Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- Имеет план, что и в какой последовательности делать;
- Верит в себя и свои возможности.

Познакомьтесь с предложенной кризисной ситуацией

- Каковы ваши чувства после получения информации?
- Какие трудности испытываете и что вам необходимо вам для адекватного реагирования по ситуации?
- Предложите возможные варианты дальнейшего развития событий?
- Каков порядок ваших действий в каждом случае?
- Определите алгоритм работы по предложенной кризисной ситуации?
- О чем вы будете говорить с несовершеннолетним участником кризисной ситуации?

Межведомственное взаимодействие



Задание

Аналогично схеме командного взаимодействия в ОУ по кризисному случаю разработайте схему межведомственного взаимодействия для КПДН и ЗП с учетом главной задачи – координация деятельности субъектов профилактики .

Спасибо за внимание!

