

**Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр психолого-педагогической  
медицинской и социальной помощи»**

# **Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции**



# Особенности работы с семьей по созданию поддерживающих условий для несовершеннолетних

## Семинар-тренинг

Центр психолого-педагогической  
медицинской и социальной помощи



*Дворецкая Татьяна Всеволодовна,  
педагог-психолог  
Тел. 57-37-45; 73-72-70  
[org574@pskovedu.ru](mailto:org574@pskovedu.ru)*

# План семинара-тренинга

1. Создание поддерживающих условий для несовершеннолетних правонарушителей
2. Типы и ресурсы семей
3. Конструктивные приемы в работе с родителями
4. Формирование практических навыков взаимодействия с семьей несовершеннолетнего правонарушителя.

# Создание поддерживающих условий для несовершеннолетних



Психологически безопасная среда (дом, поддерживающая семья, обеспечение базовых потребностей, отсутствие провоцирующих факторов в семье, отсутствие насмешек, издевательств, упреков, возможности для самовыражения и выплеска негативного напряжения);

Социализация (включение в образовательную деятельность, работу, организация досуга, восстановление или образование новой референтной группы, расширение деятельности, возможности для самовыражения).

# Внутрисемейные предпосылки подростковых правонарушений:

- Собственное отклоняющееся (асоциальное) поведение родителей;
- Кризис семьи (например, развод);
- Наличие заболеваний в т.ч. психических у членов семьи;
- Психотравмирующая ситуация при недостаточной поддержке;
- Сложная социально-экономическая ситуация (остро воспринимаемая как социальное неравенство) и пр.



# А. Ресурсная семья

- Как правило, полная семья, где оба родителя социализированы. Родители с нормальным интеллектом.
- Общая система ценностей, в том числе моральных.
- Нормальный культурный уровень.
- Нормальные бытовые условия жизни.
- Отсутствует алкоголизм, наркомания, психические заболевания. Возникающие конфликты разрешаются конструктивным способом. Родители умеют контролировать свои эмоции и последовательно осуществлять конструктивные действия до достижения результата. Самостоятельно и заинтересовано задают вопросы, формулируют потребности.
- Имеют собственный примерный план помощи подростку в адаптационный период.



# Б. Семья с неполными ресурсами.

## Проблемная семья

- Как правило, неполная семья, где социализирован один родитель. В семье не сформирована единая система требования и ценностей.
- Характерно эпизодическое употребление алкоголя/ наркотиков или систематическое употребление одним из родителей при нормальном функционировании другого родителя.
- В стрессовых ситуациях родители дезадаптированы: допускают неконструктивные эмоциональные выплески и неконструктивные действия.
- Формулируют отдельные идеи к плану помощи подростку в адаптационный период.



## В. Семья с низкими ресурсами.

### Асоциальная/ деструктивная семья

- Неполная семья или оба родителя не социализированы (нет постоянной работы и пр.). Низкий интеллектуальный и культурный уровень.
- Отсутствует система ценностей.
- Плохие жилищные условия.
- В семье систематически употребляют алкоголь/ наркотики.
- Имеются члены семьи склонные к правонарушениям.
- Характерна эмоциональная неадекватность родителей (агрессивность, подавленность).
- Родители не способны последовательно и своевременно осуществлять конструктивные действия.
- Родители не проявляют инициативы при разработке плана помощи подростку, не принимают ответственности на себя.





# А. Помощь ресурсной семье

- Знакомство с планом помощи подростку в адаптационный период, разработанным семьей;
- Информирование об учреждениях, организациях, оказывающих помощь несовершеннолетним, контактных специалистах;
- Внесение корректив и уточнений;
- Формальное осуществление сопровождения.



## Б. Помощь семье с неполными ресурсами

- Совместная разработка плана помощи подростку в адаптационный период;
- Информирование об учреждениях, организациях, оказывающих помощь несовершеннолетним, контактных специалистах;
- Координирующая помощь по реализации отдельных элементов плана;
- Периодическое взаимодействие с семьей в процессе сопровождения с целью контроля реализации элементов плана.



# В. Помощь семье с низкими ресурсами

- Совместная пошаговая разработка плана помощи подростку;
- Информирование об учреждениях, организациях;
- Координирующая помощь по реализации плана;
- Пошаговое сопровождение семьи (коучинг);
- Систематическое непосредственное сопровождение подростка. Координация его действий при наличии ресурсов у самого подростка;
- В случае необходимости информирование органов системы профилактики об отсутствии необходимой поддерживающей среды.



# **В. Семья с низкими ресурсами. Асоциальная/ деструктивная семья**



# Условия эффективного взаимодействия с родителями



- Установка на работу с родителями, как с единомышленниками;
- Доброжелательное отношение к подростку и родителям (вместо обвиняющей позиции);
- Заинтересованность специалиста в решении проблем подростка (вместо формального общения);
- Системный характер работы с родителями (вместо спонтанных, «одноразовых» мероприятий).

# Общие приемы работы члена КПДН и ЗП с родителями

1. Говорить на понятном родителям языке, без употребления специальной терминологии;
2. Быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос;
3. Быть активным, родители не должны брать интервью у члена КПДН;
4. Учитывать эмоциональное состояние родителя;
5. Отказываться от поучений, нотаций, высокомерия;
6. Разговаривать с позиции партнерства;
7. Предварительно планировать содержание беседы;
8. Защищать интересы конкретного подростка и его родителя, а не становиться инструментом в руках администрации, коллег, других родителей;
9. Сохранять конфиденциальность.



# 3. Конструктивные приемы в работе с родителями

## Запрещенные фразы:

- «Вы сами во всем виноваты»;
- «Что Вы можете, посмотрите на себя»;
- «Всегда приходите, мы Вам во всем поможем»;
- «Мы постоянно будем контролировать вашу семью» и пр.

## Помогающие фразы

### Значение:

- Включение родителей в создание поддерживающей среды;
- Укрепление личностных ресурсов родителей;
- Передача ответственности родителям за воспитание подростка.



# Помогающие фразы

- «Как Вы готовитесь встретить своего ребенка?»;
- «Вы лучше знаете своего ребенка, что, по-вашему, поможет ему лучше адаптироваться (приспособиться) к новой жизни?»;
- «Какая помощь понадобится вашему ребенку?»;
- «Какие известные Вам учреждения и организации могут быть в этом задействованы?»;
- «В какой помощи от них Вы нуждаетесь?»;
- «Что Вам уже удалось сделать? Что предстоит?»;
- «Какие у Вас есть опасения?»;
- «Что для Вас дороже? Мнение людей, которые для Вас не много значат или будущее вашего ребенка?»;
- «Что Вам помогало раньше с этим справляться?»;
- «Как долго, по вашему мнению, продлится период адаптации (приспособления) к новой жизни?»;





# Помогающие фразы

- «От чего это будет зависеть?»;
- «Что Вы будете делать, если почувствуете, что у Вас не получается?»;
- «Что потребуются лично от Вас, чтобы ваш ребенок лучше приспособился к жизни после всего случившегося?»  
«Проговорите, пожалуйста, ваш порядок действий (план помощи ребенку) в период адаптации. Мы должны занести его в протокол»;
- «Должны Вас предупредить, что в течение...времени мы должны будем контролировать положение дел. Контроль будет выражаться в наших визитах к вам домой, в ежемесячной отметке вашего ребенка ... и пр.».
- «Что чувствует и чего хочет, по вашему мнению, ваш ребенок в этой ситуации?»;
- «Как об этом можно узнать?»;
- «Готовы ли Вы выслушать его без критики и наставлений?»



# 4. Формирование практических навыков взаимодействия с семьей несовершеннолетнего правонарушителя

## Задание:

- Определить тип семьи и тип сопровождения
- Разработать примерный план сопровождения несовершеннолетнего, освободившегося из мест лишения свободы



# Случай 1.

## Андрей, 16 с половиной лет

Отбывал срок 1 год в колонии для несовершеннолетних за сексуальные домогательства к сверстнице. Вышел по УДО. Родители систематически навещали подростка. Семья полная со средним достатком. Оба родителя работают, имеют высшее образование. Активно занимались воспитанием детей (поездки, экскурсии, семейные традиции). Андрей раньше учился в лицейском классе, занимался спортом, имел много друзей. «Пострадавшая» девушка писала ему письма с сожалением о случившемся. Школа, где раньше учился подросток, не заинтересована в возвращении Андрея, хотя он хорошо сдал ОГЭ за 9 класс.



## Случай 2. Максим, 16 лет.

Отбывал срок в колонии для несовершеннолетних за нанесение телесных повреждений сверстнику.

Раньше учился в общеобразовательном классе, имел среднюю успеваемость, до 14 лет не считался хулиганом.

Родители развелись за 4 месяца до суда.

Мать периодически навещала сына в колонии. Мать работает медсестрой, после развода проживает с младшей дочерью.

Отец живет отдельно, употребляет алкоголь, периодически работает на лесопилке. Он не контактирует с бывшей женой по поводу сына, несколько раз звонил сыну в места лишения свободы, обещал трудоустроить сына на лесопилку после его освобождения.



## Случай 3. Илья 16 лет

Отбывал срок в колонии для несовершеннолетних за многочисленные кражи. Учился в коррекционном классе вследствие бытовой запущенности. Имеет широкий круг знакомых среди девиантных подростков и асоциальной молодежи.

Оба родителя систематически употребляют алкоголь, имеют случайные заработки. В частном доме, где проживает семья антисанитарные условия, очень низкий материальный уровень. При общении с родителями складывается впечатление, что они не понимают смысл вопросов и хотят, чтобы их быстрее оставили в покое.



Помните! Родитель не враг, а  
единомышленник, он может стать  
союзником в решении проблем  
подростка



***Успехов в работе, коллеги!***