

# А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я ПАЛКИНСКОГО РАЙОНА ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

181270 п.Палкино, ул Островская , 25; Телефон: 21-900, факс 21-342

10.01.2014г.  
от \_\_\_\_\_ № 20

Администрация Псковской области  
Отдел по работе с обращениями граждан

## С П Р А В К А

о характере обращений граждан, поступивших в администрацию  
Палкинского района за 4 квартал 2013 года

	4кв. 2013 г.	4 кв. 2012 г.
Всего поступило писем/ вопросов	12	28
Из них из вышестоящих органов	5	9
коллективных	1	4
повторных	1	-
Взято на контроль		1
Принято положительных решений	1	9
Проверено с выездом на месте	3	2
Разъяснено	8	16
Отказано	-	-
<b>По характеру вопросов</b>		
Жильё	2	6
Коммунальное хозяйство	6	11
Социальное обеспечение	-	5
Сельское хозяйство	-	-
Труд и зарплата	-	-
Законность и порядок	2	-
Другие вопросы	2	6
<b>Принято по личным вопросам</b>		
Всего	12	14
В том числе: Главой	7	12
Заместителями главы	5	2
Заведующими отделами	-	-
<b>По характеру вопросов</b>		
Жильё	2	1
Труд и зарплата	1	-
Сельское хозяйство	-	-
Социальное обеспечение	-	4
Коммунальное хозяйство	5	8
Бытовое обслуживание	-	-
Здравоохранение	-	-
Другие вопросы	4	1
Удовлетворено	3	5
Разъяснено	9	7
Отказано	-	-
На контроле	-	2

Глава администрации района



Г.П. Кузьма