

# А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я ПАЛКИНСКОГО РАЙОНА ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

181270 п.Палкино, ул Островская , 25; Телефон: 21-900, факс 21-342; E-mail:adminplk@ellink.ru

7.07.2011г.  
от \_\_\_\_\_ № 813  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Администрация Псковской области  
Отдел по работе с обращениями граждан

## С П Р А В К А о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Палкинского района за 2 квартал 2011года

|                                   | 2кв. 2011г. | 2кв. 2010г. |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Всего поступило писем/ вопросов   | 26          | 24          |
| Из них из вышестоящих органов     | 4           | 10          |
| коллективных                      | 2           | 5           |
| повторных                         | 1           | 4           |
| Взято на контроль                 | 5           | 2           |
| Принято положительных решений     | 6           | 8           |
| Проверено с выездом на месте      | -           | -           |
| Разъяснено                        | 14          | 14          |
| Отказано                          | -           | -           |
| <b>По характеру вопросов</b>      |             |             |
| Жильё                             | 6           | 6           |
| Коммунальное хозяйство            | 13          | 5           |
| Социальное обеспечение            | -           | 4           |
| Сельское хозяйство                | -           | -           |
| Труд и зарплата                   | -           | 2           |
| Законность и порядок              | -           | 2           |
| Другие вопросы                    | 7           | 5           |
| <b>Принято по личным вопросам</b> |             |             |
| Всего                             | 2           | 6           |
| В том числе: Главой               | 1           | 4           |
| Заместителями главы               | 1           | 2           |
| Заведующими отделами              | -           | -           |
| <b>По характеру вопросов</b>      |             |             |
| Жильё                             | 1           | 1           |
| Труд и зарплата                   | -           | -           |
| Сельское хозяйство                | -           | -           |
| Социальное обеспечение            | 1           | -           |
| Коммунальное хозяйство            | -           | 5           |
| Бытовое обслуживание              | -           | -           |
| Здравоохранение                   | -           | -           |
| Другие вопросы                    | -           | -           |
| Удовлетворено                     | 1           | 2           |
| Разъяснено                        | 1           | 4           |
| Отказано                          | -           | -           |
| На контроле                       | -           | -           |

Первый заместитель  
главы Администрации района



В.Н. Феофанов